

American Express Kundenservice: Nummern, Zeiten, Sperre

Wechsle zwischen Hotlines, Sperrwegen und Haftung. Fährst du über einen Balken oder eine Kachel oder tippst darauf, siehst du Nummer und Details.

24/7**Kartenservice private Karten**

+49 69 97 97 1000

116 116**Sperr-Notruf**

gebührenfrei aus Deutschland

7**Servicenummern**

von Privatkarte bis Presse

0 €**Haftung nach Verlustmeldung**

vorher höchstens 50 €

Erreichbarkeit der Hotlines in Stunden pro Woche

Kartenservice rund um die Uhr, Fachhotlines werktags.

Kartenservice privat**168 h**

Versicherungs-Service

50 h

Akzeptanzpartnerservice

45 h

Presse

40 h

Berechnet aus den Servicezeiten der offiziellen Kontaktseite.

Drei Wege, deine Karte zu sperren

Vorübergehend in der App, dauerhaft per Telefon.

Amex App

vorübergehend, umkehrbar

Kartenhotline

dauerhaft, sofort wirksam

116 116

Sperr-Notruf

Angaben laut Beitrag, Stand Oktober 2026.

Was du bei Kartenmissbrauch höchstens zahlst

Maximale Haftung nach § 675v BGB.

Vor der Verlustmeldung	50 €
------------------------	------------------

Nach der Verlustmeldung	0 €
-------------------------	-----------------

Gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Quellen: Offizielle Kontaktseite von American Express Deutschland · § 675v BGB · Berechnungen
finalarm.de

Stand: Oktober 2026

Interaktive Fassung: www.finalarm.de/kreditkarte/grundlagen/american-express-kundenservice/