

„apple.com/bill“ auf der Abrechnung

Woher der Betrag kommt und wie er sich zurückholen lässt.

90 Tage

So lange lässt sich ein **Kauf über reportaproblem.apple.com reklamieren**. Danach bleibt nur noch der Weg über die kartenausgebende Bank.

Unklarer Betrag — so gehst du vor

1

Kaufhistorie öffnen

Auf dem iPhone über die Einstellungen oder im Browser die vollständige Liste der Käufe aufrufen.

2

Abonnements durchsehen

Laufende Abos sind die häufigste Ursache — besonders solche, die jährlich statt monatlich abrechnen.

3

Familienfreigabe prüfen

Käufe anderer Mitglieder laufen über dieselbe Zahlungsmethode.

4

Erstattung beantragen

Über reportaproblem.apple.com, solange der Kauf keine 90 Tage zurückliegt.

bis 90 Tage

Typische wiederkehrende Beträge

Dienst	Preis
Apple Music, Einzelnutzer	10,99 € im Monat
iCloud+ Speicherpläne	ab 0,99 € im Monat

Jährliche Abrechnungen überraschen am häufigsten. Ein Jahresabo erscheint als einzelner hoher Betrag, der mit den monatlichen Beträgen davor nichts zu tun zu haben scheint.