

Banking-App aufs neue Handy umziehen

Die Banking-App ist schnell neu installiert. Die Sicherheits-App ist gerätegebunden — sie muss neu gekoppelt werden.

168 Std.

So lange kann die Freischaltung dauern, wenn das **alte Gerät fehlt**: Der Aktivierungscode kommt dann per Post. Mit Altgerät in der Hand sind es Minuten. Rund 5 Prozent der Nutzer verlieren nach einem Gerätewechsel vorübergehend den Zugang.

Die Reihenfolge, die funktioniert

1

Sicherheits-App zuerst

pushTAN, photoTAN oder VR SecureGo plus vor der eigentlichen Banking-App installieren. Die falsche Reihenfolge ist der häufigste Stolperstein.

2

Banking-App laden

Erst danach die Banking-App aus dem Store installieren.

3

Sicherheits-App freischalten

Freischaltung über das alte Gerät oder über den zugeschickten Aktivierungscode.

4

Banking-App einrichten

Zugangsdaten eingeben und das neue Gerät bei der Bank registrieren.

5

Testüberweisung

Einen kleinen Betrag, etwa 1 Euro, an ein eigenes Konto überweisen. So zeigt sich sofort, ob das TAN-Verfahren trägt.

Handy weg? Erst sperren, dann alles andere. Der Sperrnotruf 116 116 ist rund um die Uhr erreichbar und sperrt Online-Banking und Karten — auch die in Apple Pay oder Google Pay hinterlegten. Deutsche Bank und Commerzbank schalten anschließend über automatisierte Prozesse in 12 bis 24 Stunden wieder frei.