

Warum ERGO kürzt oder ablehnt

Geh die fünf Prüffragen durch oder sieh dir den Beschwerdeweg an. Tippe auf ein Feld für den Grund laut Bedingungen.

5 Gründe

**für Kürzung oder
Ablehnung**
alle in den Bedingungen

3,5- / 5,0-fach

GOZ-Höchstsatz
DS 75 und 90 / DS 100

1.000 / 2.000 €

Grenze Zahnersatz Sofort
Jahr 1 / Jahr 1 und 2

3 Jahre

Verjährung
§ 195 BGB, ab Jahresende

Fünf Fragen zu jeder Kürzung

Gleiche die Begründung im Schreiben mit diesen Fragen ab.

FRAGE 1

Schon angeraten?

War die Behandlung bei Abschluss empfohlen oder begonnen?

Wenn ja
keine Leistung

Prüfen
Datum der Empfehlung

→
nein

FRAGE 2

Zahn schon weg?

Fehlte der Zahn bereits bei Abschluss?

Wenn ja
im Dental-Schutz nicht versichert

→
nein

FRAGE 3

Im Tarif?

Gehört die Leistung zu deinem Baustein?

Wenn nein
Tariflücke

FRAGE 4

Faktor zu hoch?

Liegt eine GOZ-Position über dem Höchstsatz?

Wenn ja
Kürzung auf Höchstsatz

→
nein

FRAGE 5

Grenze erreicht?

In welchem Vertragsjahr liegt die Behandlung?

Wenn ja
Zahlung bis zur Grenze

Unterlagen fehlen?
nur Aufschub

Gründe laut ERGO-Versicherungsbedingungen, zusammengefasst im Artikel. Maßgeblich ist der Wortlaut deiner Bedingungen.

Zahnersatz Sofort im ersten Jahr

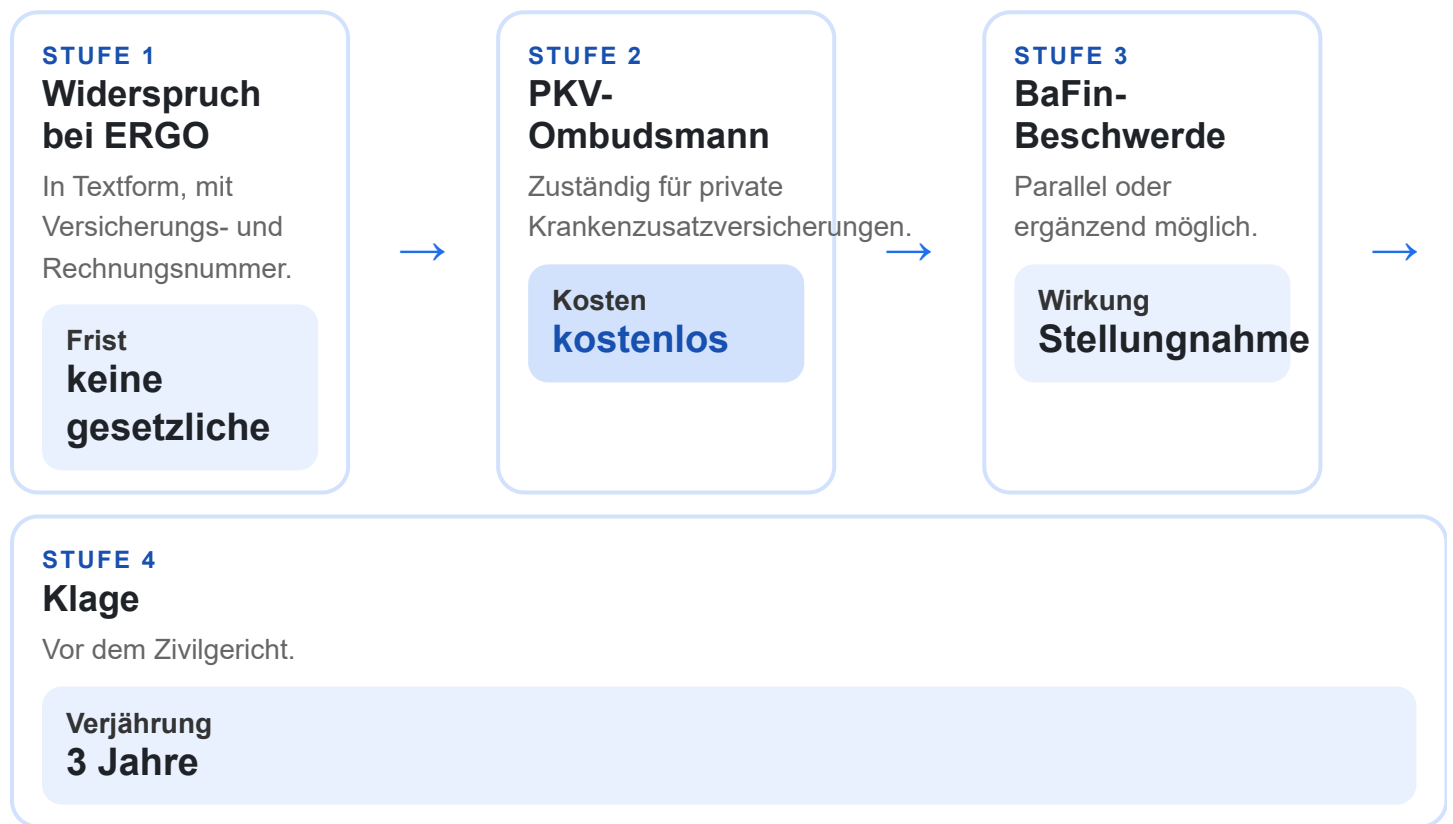
Wähle den Fall aus dem Rechenbeispiel.

Festzuschuss der Kasse		1.200 €
ERGO ohne Staffel		1.200 €
ERGO im 1. Versicherungsjahr		1.000 € (Grenze)

Rechenbeispiel des Artikels mit angenommenen Werten; Grenzen laut ERGO, Stand 08.10.2026.

Vier Stufen bei einer Ablehnung

Jede Stufe ist günstiger und schneller als die nächste.



Quellen: Produkt- und Tarifseiten der ERGO auf ergo.de, abgerufen am 08.10.2026 · Berechnungen finalarm.de

Stand: 08.10.2026, laut ergo.de

Interaktive Fassung: www.finalarm.de/versicherungen/krankenversicherung/ergo-zahnzusatzversicherung-erfahrungen/