

Vom Heil- und Kostenplan zur Erstattung

Geh die fünf Schritte durch oder schau dir Einreichungswege und Unterlagen an. Tippe auf ein Feld für Details laut ERGO.

4 Wege

Einreichen

Portal, App, E-Mail, Post

freiwillig

HKP vorab

gleiche Leistung laut ERGO

keine Frist

Bearbeitungsdauer

ERGO nennt keine Zahl

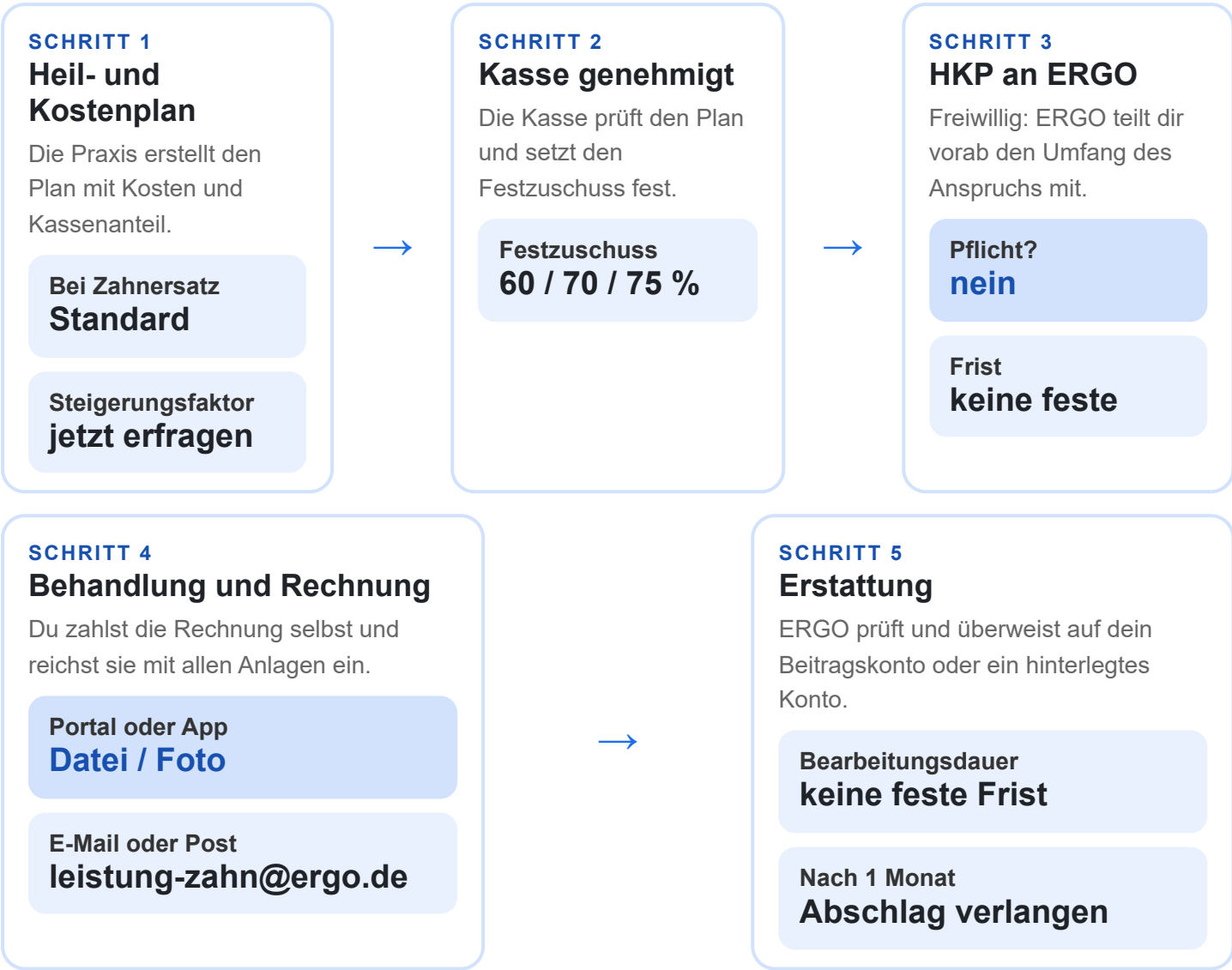
1 Monat

dann Abschlag

§ 14 VVG

Die sinnvolle Reihenfolge

Von der Planung in der Praxis bis zum Geld auf deinem Konto.



Laut ERGO-Serviceseite zum Leistungsfall, Stand 08.10.2026.

Vier Wege zu ERGO

Für Verträge mit Vertragsnummer ab 102 (ERGO Krankenversicherung).

Datei-Upload Kundenportal Vertrag schon hinterlegt	Foto oder Barcode ERGO App alle Seiten im Bild	Dateianhang E-Mail einzeln, ohne Passwort
Iose Belege Post nicht heften, Kopie behalten		

Beginnt die Vertragsnummer mit KV, läuft der Vertrag über die DKV und deren Kundenportal.

Was ERGO braucht

Unvollständige Unterlagen sind die häufigste Ursache für lange Bearbeitung.

alle Seiten Zahnarztrechnung mit Gebührennummer und Faktor	Nachweis Kasse HKP / Erstattungsnachweis Kassenleistung belegen	oft vergessen Material- und Laborbelege eigene Laborrechnung
falls vorhanden Erstattung Dritter Beihilfe, weitere Versicherung		

4.000 € Zahnersatz mit Zahnersatz Sofort

Wähle das Versicherungsjahr.

Krankenkasse (Festzuschuss)		1.200 €
ERGO Zahnersatz Sofort		1.200 €
Dein Eigenanteil		1.600 €

Rechenbeispiel mit angenommenen Werten: erstattungsfähige Rechnung 4.000 €, Festzuschuss 1.200 €. Regeln laut ERGO, Stand 08.10.2026.

Quellen: Produkt- und Tarifseiten der ERGO auf ergo.de, abgerufen am 08.10.2026 · Berechnungen
finalarm.de
Stand: 08.10.2026, laut ergo.de

Interaktive Fassung: www.finalarm.de/versicherungen/krankenversicherung/ergo-zahnzusatzversicherung-rechnung-einreichen/