FINALARM INFOGRAFIK · INTERAKTIV

# Flugverspätung in der Pauschalreise: Ansprüche auf einen Blick

Ausgleich von der Airline, Minderung vom Veranstalter: Beträge, Schritte und Fristen.

**3 Stunden**
**Schwelle am Zielort**
ab hier Ausgleich, sofern keine außergewöhnlichen Umstände vorliegen

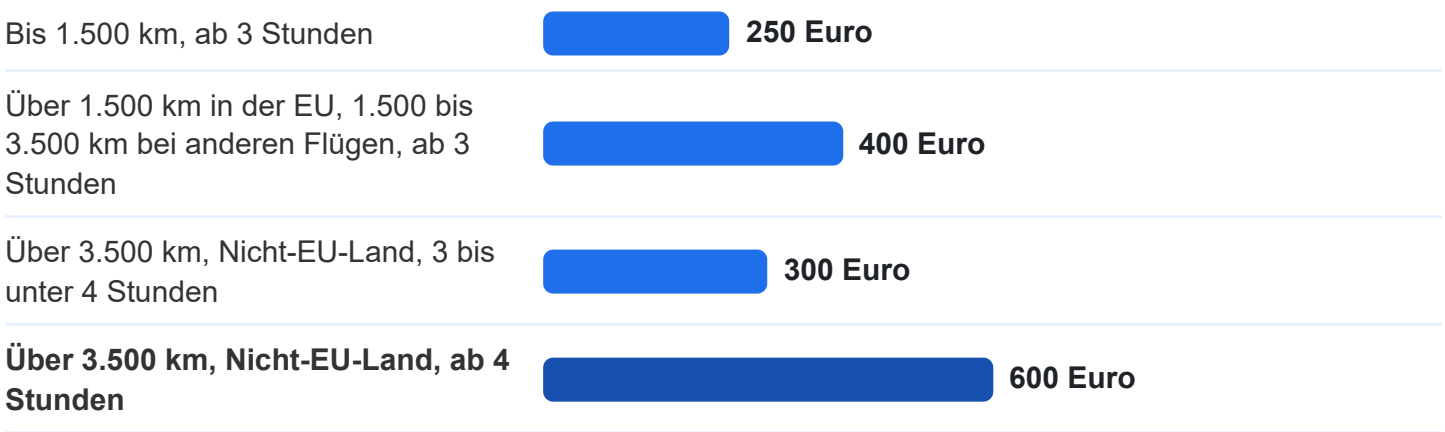
**250 bis 600 Euro**
**Ausgleichszahlung**
je nach Entfernung und Verspätung

**14 Tage**
**Information vor Abflug**
bei Annullierung: weniger als 14 Tage vorher informiert

**2 Jahre**
**Verjährung beim Veranstalter**
ab dem vertraglichen Reiseende

## Ausgleichszahlung nach Entfernung

Gemessen wird die Verspätung bei der Ankunft am Zielort.




**50 %**
Kürzung der Entschädigung möglich, wenn bei anderweitiger Beförderung die Ankunftsverspätung unter 2, 3 bzw. 4 Stunden bleibt

Quelle: Your Europe, Europäische Kommission, Verordnung (EG) Nr. 261/2004.

## So setzt du Ansprüche durch

Zwei getrennte Schreiben: Beschwerde an die Airline, Forderung aus dem Reisemangel an den Veranstalter.

**SCHRITT 1**
### Beweise sichern
Bordkarte, Reisebestätigung, Fotos der Anzeigetafel und alle Quittungen.

⇄ dann

**SCHRITT 2**
### Mangel anzeigen
Den Reiseveranstalter unverzüglich informieren und den Nachweis aufbewahren.

**Anzeige beim Veranstalter**
**Unverzüglich**
§ 651o BGB

⇄ dann

**SCHRITT 3**
### Airline anschreiben
Flugnummer, Datum, Ankunftszeit und Forderung nach der Entfernung nennen.

**Antwort abwarten**
**2 Monate**
danach ist die nationale Behörde der nächste Schritt

⇄ parallel

**SCHRITT 4**
### Veranstalter anschreiben
Minderung, Auslagen und erhaltene Ausgleichszahlungen offenlegen.

Quelle: Your Europe, Europäische Kommission; §§ 651o, 651m BGB.

## Fristen und Schwellen im Überblick

Zahlen aus Verordnung und BGB, wie im Artikel erklärt.

| | | |
|---|---|---|
| **2 Jahre**<br>Verjährung gegen den Veranstalter<br>ab vertraglichem Reiseende | **14 Tage**<br>Annullierung: Information vor Abflug<br>weniger als 14 Tage vorher: Entschädigung | **14 Tage**<br>Rückzahlung nach Rücktritt<br>spätestens, § 651h BGB |
| **5 Stunden**<br>Abflugverspätung<br>Erstattung des Flugscheinpreises | | |

Quelle: Your Europe, Europäische Kommission; BGB.

Quellen: europa.eu · gesetze-im-internet.de
Stand: 30.10.2026

Interaktive Fassung: www.finalarm.de/kreditkarte/flugverspaetung-pauschalreise/