FINALARM INFOGRAFIK · INTERAKTIV

# Kreditkarte im Hotel: Haftung und Fristen

Die Zahlen aus dem Beitrag zu Hilton Honors: Kartenverlust, Hotelhaftung und Reklamationsfristen.

**50 €**
**Haftung bei Kartenverlust**
bis zur Verlustanzeige

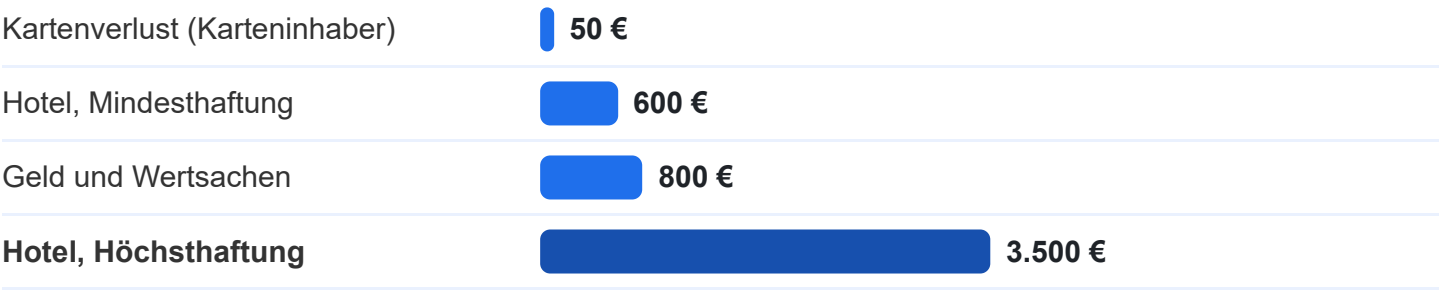
**600 €**
**Mindesthaftung des Hotels**
für eingebrachte Sachen

**8 Wochen**
**Frist bei zu hoher Abbuchung**
ab Belastung

**13 Monate**
**Frist für Fehlbuchungen**
nach dem Tag der Belastung

## Haftungsgrenzen in Euro

Kartenverlust und Haftung des Hotels im Vergleich.




Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand Oktober 2026.

## Fristen bei Kartenzahlung

Wann du reklamieren musst.

**8 Wochen**
Erstattung bei unerwartet hohem Betrag

**10 Geschäftstage**
Antwort auf das Erstattungsverlangen

**13 Monate**
Meldung einer Fehlbuchung

**18 Monate**
Nachweis der Verlustanzeige

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand Oktober 2026.

## Karte verloren: so gehst du vor

Je früher die Anzeige, desto geringer die Haftung.

SCHRITT 1

### Verlust sofort anzeigen

Unverzüglich sperren lassen, sobald du vom Verlust weißt.

⇄ weiter

SCHRITT 2

### Haftung begrenzen

Bis zur Anzeige haftest du höchstens mit 50 €, danach grundsätzlich nicht mehr.

**Haftung bis zur Anzeige**
**50 €**

⇄ weiter

SCHRITT 3

### Anzeige belegen

Nachweismittel stehen mindestens 18 Monate zur Verfügung.

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand Oktober 2026.

---

Quellen: gesetze-im-internet.de
Stand: 05.11.2026

Interaktive Fassung: www.finalarm.de/kreditkarte/hotel-kreditkarten/hilton-honors/