FINALARM INFOGRAFIK · INTERAKTIV

Hotel Kaution: Sperre, Freigabe und Fristen

Was die Kaution rechtlich ist, wie die Freigabe abläuft und welche Fristen du bei Streit beachtest.

8 Wochen
Erstattung bei zu hohem Betrag
ab Belastung

10 Geschäftstage
Antwort der Bank
nach Zugang des Verlangens

13 Monate
Meldung fehlerhafter Vorgänge
nach dem Tag der Belastung

50 Euro
Haftung bei Kartenmissbrauch
vor der Anzeige

Von der Sperre bis zur Freigabe

Die Kaution ist eine Sperre, keine Zahlung. Deine Bank sperrt, das Hotel löst den Vorgang nur aus.

SCHRITT 1
Zustimmung zur genauen Höhe
Die Sperre nach § 675t Abs. 4 BGB setzt voraus, dass du dem genauen Betrag zugestimmt hast.

⇄ dann

SCHRITT 2
Betrag wird gesperrt
Der verfügbare Geldbetrag ist blockiert, aber nicht abgebucht.

⇄ dann

SCHRITT 3
Freigabe
Unverzüglich, sobald der genaue Betrag mitgeteilt wurde oder der Zahlungsauftrag zugegangen ist. Eine feste Tageszahl nennt das Gesetz nicht.

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand: Oktober 2026.

Fristen bei Kartenzahlungen

Je nach Fall gilt eine andere Frist gegenüber deinem Zahlungsdienstleister.

8 Wochen Betrag höher als erwartet **§ 675x BGB**	**10 Geschäftstage** Antwort auf das Verlangen **§ 675x BGB**	**13 Monate** Meldung nicht autorisierter Vorgänge **§ 676b BGB**
18 Monate Nachweis der Verlustanzeige **§ 675m BGB**	**3 Jahre** Regelmäßige Verjährung **§ 195 BGB**	

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand: Oktober 2026.

Haftung und Absicherung

Was bei verlorener Karte gilt und was bei Guthaben auf dem Konto abgesichert ist.

50 Euro Haftung vor der Anzeige **§ 675v BGB**	**14 Tage** Widerrufsfrist, hier ausgeschlossen **§ 312g BGB**	**100.000 Euro** Gesetzliche Einlagensicherung **§ 8 EinSiG**

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand: Oktober 2026.

Quellen: gesetze-im-internet.de
Stand: 31.10.2026

Interaktive Fassung: www.finalarm.de/kreditkarte/hotel-kaution/