FINALARM INFOGRAFIK · INTERAKTIV

Hotel stornieren: Fristen und Rechte im Überblick

Die gesetzlichen Fristen aus dem Ratgeber für Pauschalreise, Kartenzahlung und Versicherung.

14 Tage
Rückzahlung bei Pauschalreise
nach dem Rücktritt, spätestens

8 Wochen
Erstattung offener Kartenbetrag
ab Belastung geltend machen

13 Monate
Ausschlussfrist Kartenzahlung
nach der Belastung

3 Nächte
Beherbergung bei Rückreise-Ausfall
höchstens, Pauschalreise

Hotel als Teil einer Pauschalreise

Rücktritt, Rückzahlung und Beherbergung nach dem Pauschalreiserecht.

SCHRITT 1

Vor Reisebeginn zurücktreten

Der Rücktritt ist jederzeit möglich, der Veranstalter kann eine angemessene Entschädigung verlangen.

Rücktritt
jederzeit vor Reisebeginn

⇄ weiter

SCHRITT 2

Reisepreis zurückerhalten

Der Veranstalter zahlt unverzüglich zurück.

Rückzahlung
innerhalb von 14 Tagen

⇄ weiter

SONDERFALL

Außergewöhnliche Umstände

Bei unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umständen am Bestimmungsort entfällt die Entschädigung.

Beherbergung
höchstens 3 Nächte

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand Oktober 2026.

Fristen bei Kartenzahlung

Wenn eine Belastung auf der Karte nicht stimmt.

8 Wochen Erstattung offener Kartenbetrag	**13 Monate** Ausschluss nicht autorisierter Zahlung

Beleg

Speichere die Buchungsbestätigung, sie belegt die vereinbarten Regeln.

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand Oktober 2026.

Wann ein Widerruf möglich ist

Für Hotelbuchungen gibt es keins, für die Reiserücktrittsversicherung schon.

14 Tage Widerrufsfrist bei Verbraucherverträgen	**14 Tage** Widerruf Reiserücktrittsversicherung bei Laufzeit ab einem Monat

Kein Widerruf

bei Beherbergung mit festem Termin oder Zeitraum (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand Oktober 2026.

Quellen: gesetze-im-internet.de
Stand: 05.11.2026

Interaktive Fassung: www.finalarm.de/kreditkarte/hotel-kreditkarten/hotel-stornieren/