FINALARM INFOGRAFIK · INTERAKTIV

Hotel Upgrade: Rechte, Preis und Fristen

Warum das Gesetz kein Upgrade verspricht, wie ein Aufpreis zustande kommt und welche Fristen du kennen solltest.

14 Tage
Reisepreis zurück nach Rücktritt
spätestens

8 Wochen
Erstattung bei unerwarteter Höhe
ab Belastung

13 Monate
Meldung falscher Belastung
nach dem Tag der Belastung

2 Jahre
Verjährung bei Reisemängeln
Pauschalreise

Vom Wunsch zur Zusage

Ein Upgrade ist nur dann ein Recht, wenn es vereinbart ist. Aufpreis und Zahlung brauchen deine ausdrückliche Zustimmung.

SCHRITT 1
Upgrade erfragen
Frag nach der Buchung beim Hotel an. Die Entscheidung liegt beim Hotel.

⇄ dann

SCHRITT 2
Aufpreis ausdrücklich vereinbaren
Ein vorangekreuztes Feld reicht nach § 312a Abs. 3 BGB nicht. Verlange den Gesamtpreis nach § 3 PAngV.

⇄ dann

SCHRITT 3
Zahlung per Karte autorisieren
Die Zahlung ist nur mit deiner Autorisierung nach § 675j BGB wirksam. Lass dir die Zusage schriftlich bestätigen.

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand: Oktober 2026.

Grenzen und Fristen der Pauschalreise

Bei Buchung, Preisänderung und Rücktritt gelten feste Schwellen.

25 Prozent Grenze für erheblichen Anteil **§ 651a BGB**	**24 Stunden** Verbundene Online-Buchung **§ 651c BGB**	**8 Prozent** Preiserhöhung, Grenze **§ 651g BGB**
20 Tage Angebot vor Reisebeginn **§ 651g BGB**	**14 Tage** Reisepreis zurück **§ 651h BGB**	

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand: Oktober 2026.

Fristen und Grenzen im Überblick

Zahlung per Karte, Verjährung und Haftung des Gastwirts.

8 Wochen Erstattung, unerwartete Höhe **§ 675x BGB**	**13 Monate** Falsche Kartenbelastung **§ 676b BGB**	**2 Jahre** Reisemängel **§ 651j BGB**
3 Jahre Regelverjährung **§ 195 BGB**	**800 Euro** Haftung für Geld und Kostbarkeiten **§ 702 BGB**	

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand: Oktober 2026.

Quellen: gesetze-im-internet.de
Stand: 31.10.2026

Interaktive Fassung: www.finalarm.de/kreditkarte/hotel-upgrade/