

Abbuchung zurückholen: welche Frist gilt

Sechs Fälle, sechs Fristen — und nur einer davon kommt ohne Begründung aus.

120 Tage

Das ist der **Standard beim Chargeback** ab Transaktionsdatum — rund vier Monate und deutlich mehr, als die meisten erwarten. Bei Nichtlieferung sind bis zu 540 Tage möglich.

Fristen nach Fall

Fall	Frist	Begründung nötig
Chargeback bei Visa und Mastercard	120 Tage	ja
Nichtlieferung mit Liefertermin	bis 540 Tage	ja
SEPA-Basislastschrift, autorisiert	8 Wochen	nein
SEPA-Lastschrift ohne gültiges Mandat	13 Monate	ja
Unautorisierte Kartenzahlung, § 675u BGB	13 Monate	ja
girocard	6 bis 8 Wochen	ja

Zwei rechtlich getrennte Wege. Bei einer unautorisierten Zahlung besteht ein gesetzlicher Anspruch nach § 675u BGB — die Bank muss unverzüglich erstatten. Chargeback ist dagegen ein Verfahren der Kartenorganisation, kein Gesetz. Der Eigenanteil liegt bei höchstens 50 Euro, das Verfahren selbst kostet nichts.