

Kreditkartenbetrug: Geld zurückholen

Was sofort zu tun ist — und welche Frist wofür gilt.

27 %

So viele Menschen in Deutschland waren 2026 schon einmal von Kartenbetrug betroffen. Bei nicht autorisierten Zahlungen muss die Bank bis zum nächsten Bankarbeitstag erstatten, § 675u BGB.

Die ersten Schritte nach dem Verdacht

1

Karte sperren

Sperrnotruf 116 116, kostenlos und rund um die Uhr, für alle deutschen Banken.

sofort

2

Anzeige erstatten

Polizeiliche Anzeige aufgeben; das Aktenzeichen stützt die spätere Reklamation.

3

Buchung reklamieren

Debitkarte über das Online-Banking, Kreditkarte über das PDF-Formular von dkb.de.

4

Erstattung nachhalten

Die Beweislast für grobe Fahrlässigkeit liegt bei der Bank.

Fristen im Überblick

Fall	Frist
Nicht autorisierte Zahlung, § 675u BGB	nächster Bankarbeitstag
Rückgabe einer Lastschrift mit Einzugsermächtigung	8 Wochen
Chargeback: Ware nicht geliefert oder defekt	120 Tage ab Buchung
Meldung nicht autorisierter Buchungen	13 Monate ab Belastung