

Betrugsmaschen erkennen

Woran sich die häufigsten Maschen erkennen lassen — und welcher Rückforderungsweg wann greift.

50 €

Höher ist die **gesetzliche Eigenhaftung nicht**, solange keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Und die muss die Bank beweisen, nicht der Karteninhaber.

Die Maschen und ihr Erkennungsmerkmal

Masche	Kanal	Woran man sie erkennt
Phishing	E-Mail	unpersönliche Anrede, Druckaufbau, verdächtige Links
Smishing	SMS	unbekannte Nummer, Link auf gefälschte Seite
Vishing	Telefon	angeblicher Bankmitarbeiter fragt nach PIN oder TAN
Skimming	Geldautomat	wackelnde Blenden, ungewöhnliche Aufsätze
Datenleck	Online	Kleinstbeträge als Test, unbekannte Abbuchungen

Chargeback oder gesetzlicher Anspruch

Kriterium	Chargeback	§ 675u BGB
Frist	120 Tage ab Transaktion	13 Monate ab Belastung
Grundlage	Regelwerk der Kartenorganisation	deutsches Zahlungsdiensterecht
Beweislast	beim Karteninhaber	bei der Bank

Sperren geht immer über 116 116 — kostenlos, rund um die Uhr, für alle deutschen Karten. Aus dem Ausland unter +49 116 116, dann kostenpflichtig.