

Karte sperren: Nummern und Haftung

Ein Anruf entscheidet, ob die Haftung bei 50 Euro endet oder gar nicht.

116 116

Die **zentrale Sperrnummer für Deutschland** — kostenlos aus dem Festnetz, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Aus dem Ausland unter +49 116 116.

Sperrnummern im Überblick

Weg	Nummer	Kosten
Deutschland, zentral	116 116	kostenlos aus dem Festnetz
Aus dem Ausland	+49 116 116	nach lokalem Netzbetreiber
Mastercard Deutschland	0800 071 3542	kostenlos
Visa Deutschland	0800 811 8440	kostenlos
Österreich	direkt beim Kreditinstitut	keine zentrale Nummer vorhanden

Girocard und Kreditkarte im Sperrfall

Merkmal	Girocard	Kreditkarte
Über 116 116 sperrbar	ja	meistens
KUNO-Sperrung möglich	ja	nein
Schutz vor Lastschrift-Missbrauch	über KUNO und Polizei	nur über Chargeback

Die Haftung endet bei 50 Euro — aber nur, wer unverzüglich nach Kenntnis des Verlusts sperrt, § 675v BGB. Die Sperrung selbst ist kostenlos; die Ersatzkarte kostet je nach Anbieter 0 bis 30 Euro.