FINALARM INFOGRAFIK · INTERAKTIV

No-Show im Hotel: Rechte und Fristen

Was passiert, wenn du nicht anreist, und welche Fristen bei einer Belastung deiner Karte gelten.

8 Wochen
Erstattung überhöhter Belastung
ab Belastung, § 675x BGB

10 Geschäftstage
Antwort des Kartenausstellers
Erstattung oder Begründung

13 Monate
Reklamation allgemein
nach dem Tag der Belastung, § 676b BGB

Vom No-Show zur Belastung

So läuft ein No-Show bei einer Garantiebuchung ab.

SCHRITT 1
Reservierung
Das Hotel bestätigt deine Buchung, es entsteht ein verbindlicher Beherbergungsvertrag.

⇄ danach

SCHRITT 2
Nicht angereist
Du kommst weder an noch sagst du rechtzeitig ab, die Rezeption verbucht den No-Show beim Tagesabschluss.

⇄ danach

SCHRITT 3
Belastung
Bei einer Garantiebuchung darf das Hotel die Karte laut Stornobedingungen belasten.

⇄ danach

SCHRITT 4
Prüfung
Überhöhte oder unberechtigte Beträge meldest du dem Kartenaussteller.

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand Oktober 2026.

Deine Fristen auf einen Blick

Fristen bei einer überhöhten oder falschen No-Show-Belastung.

8 Wochen	10 Geschäftstage	13 Monate
Antrag auf Erstattung überhöhter Belastung	Antwort des Kartenausstellers	Reklamation allgemein

Beleg sichern

Speichere die Buchungsbestätigung und die Stornobedingungen als PDF oder Screenshot.

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand Oktober 2026.

Wie hoch darf die Gebühr sein?

Die Grenzen für eine Pauschale in den AGB (§ 309 BGB).

Höhe

Die Pauschale darf den üblichen Schaden nicht übersteigen.

Gegenbeweis

Dir muss der Nachweis eines geringeren Schadens gestattet sein.

Vertragsstrafe

Eine Vertragsstrafe für das Fernbleiben ist in AGB unwirksam.

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand Oktober 2026.

Quellen: gesetze-im-internet.de
Stand: 05.11.2026

Interaktive Fassung: www.finalarm.de/kreditkarte/hotel-kreditkarten/no-show-hotel/