FINALARM INFOGRAFIK · INTERAKTIV

Prepaid Mastercard: Antrag, Rechte, Schutz

Wie eine Guthabenkarte beantragt wird, welche Fristen gelten und wie dein Guthaben geschützt ist.

14 Tage
Widerrufsfrist
bei Onlineabschluss

50 Euro
Haftung bei Verlust
höchstens

18 Monate
Nachweis der Sperranzeige
mindestens

10 Geschäftstage
Antwortfrist des Herausgebers
bei abgelehnter Erstattung

Vom Antrag zur Nutzung

Die Karte gewährt keinen Kredit, deshalb gilt die Kreditwürdigkeitsprüfung nach § 505a BGB nicht.

SCHRITT 1
Identifizieren
Die Identitätsprüfung nach § 10 GwG ist Pflicht, das Verfahren legt der Herausgeber fest.

⇄ dann

SCHRITT 2
Aufladen
E-Geld wird zum Nennwert ausgegeben (§ 33 ZAG). Entgelte stehen im Preisverzeichnis.

⇄ dann

SCHRITT 3
Bezahlen
Limits legt der Herausgeber fest, online ist eine zusätzliche Freigabe nötig.

⇄ später

SCHRITT 4
Zurücktauschen
Das Guthaben kannst du jederzeit zum Nennwert zurücktauschen.

Quelle: Gesetze im Internet (BGB, ZAG, GwG), Stand: November 2026.

Fristen im Überblick

Gesetzliche Fristen für Widerruf, Erstattung und Rücktausch.

14 Tage Widerruf bei Onlineabschluss	**8 Wochen** Rückforderung ohne genauen Betrag	**10 Geschäftstage** Antwortfrist des Herausgebers
18 Monate Nachweis der Sperranzeige		

1 Jahr

nach Vertragsende kannst du den gesamten Betrag zurücktauschen (§ 33 Abs. 4 ZAG)

Quelle: Gesetze im Internet (BGB, ZAG, GwG), Stand: November 2026.

So ist dein Guthaben geschützt

Sicherungspflicht, Haftungsgrenze und Erstattung im Überblick.

50 Euro Haftung bei Verlust höchstens	**10 Geschäftstage** Frist bei abgelehnter Erstattung

Getrennte Konten

Kundengelder dürfen nicht mit Geldern anderer vermischt werden und sind getrennt hinterlegt oder abgesichert (§ 17 ZAG)

Quelle: Gesetze im Internet (BGB, ZAG, GwG), Stand: November 2026.

Quellen: gesetze-im-internet.de · bundesbank.de
Stand: 06.11.2026