FINALARM INFOGRAFIK · INTERAKTIV

Was ist ein Concierge? Die Zahlen im Überblick

Hotelhaftung, Kartenschutz auf Reisen und Fristen bei Reisebuchungen und Flug.

3.500 Euro
Hotel: Höchstgrenze
Haftung des Gastwirts

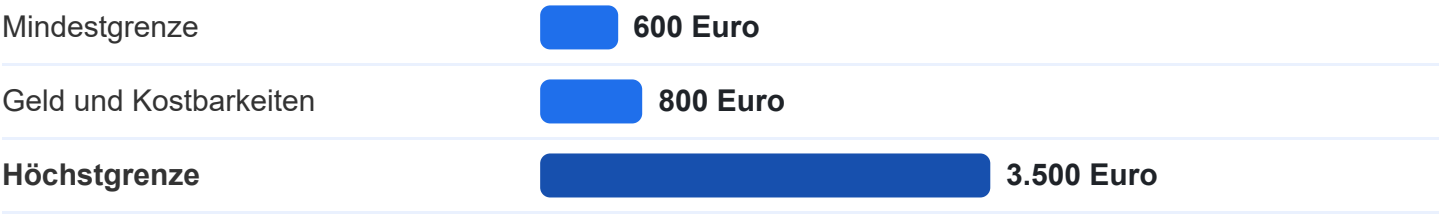
800 Euro
Hotel: Geld und Wertsachen
statt 3.500 Euro

50 Euro
Karte: Haftung
bei Verlust vor der Anzeige

13 Monate
Frist für die Reklamation
nach der Belastung

Haftungsgrenzen des Gastwirts

Was das Hotel für eingebrachte Sachen höchstens ersetzt.



Quelle: § 702 BGB, gesetze-im-internet.de.

Karte verloren oder zu hoch belastet

Beträge und Fristen aus den Zahlungsregeln des BGB.

50 Euro
Ersatz bis zu vor der Anzeige

8 Wochen
Erstattung ab Belastung

10 Geschäftstage
Zeit zum Erstatten oder Ablehnen

13 Monate
Reklamation nach Belastung

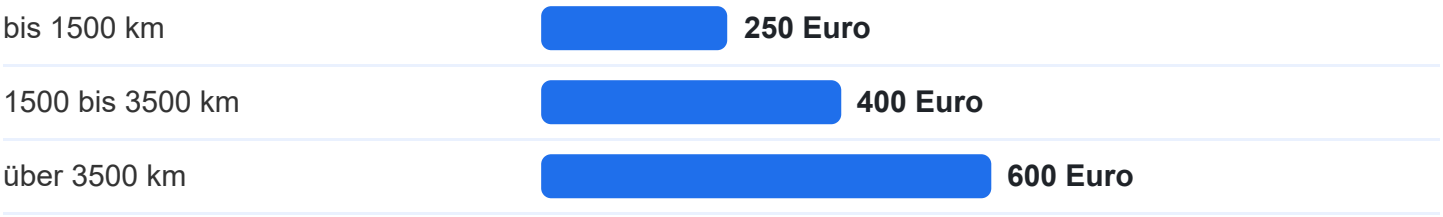
Quelle: §§ 675u bis 676b BGB, gesetze-im-internet.de.

Fristen und Beträge bei Reise und Flug

Rückerstattung, Verjährung und Ausgleich bei Verspätung.

14 Tage	2 Jahre
Erstattung nach Rücktritt	Verjährung bei Reisemangel

Flug: Ausgleich ab 3 Stunden Verspätung



Quellen: §§ 651h, 651j BGB, europa.eu.

Quellen: gesetze-im-internet.de · europa.eu
Stand: 03.11.2026

Interaktive Fassung: www.finalarm.de/kreditkarte/was-ist-concierge/