FINALARM INFOGRAFIK · INTERAKTIV

Kartenzahlung im Hotel: Fristen und Haftung

Die gesetzlichen Werte aus dem Ratgeber für Zahlungen im Hotel auf einen Blick.

50 €

Haftung bei Kartenverlust
höchstens

8 Wochen

Erstattung bei höherer Belastung
ab Belastung

10 Geschäftstage

Antwort des Kartenherausgebers
nach dem Erstattungsverlangen

13 Monate

Frist zur Reklamation
nach der Belastung

Wenn die Belastung nicht stimmt

Zwei Wege, je nachdem, ob du der Zahlung zugestimmt hast.

BETRAG ZU HOCH

Erstattung verlangen

Die Belastung fällt höher aus als erwartet.

Geltend machen
8 Wochen ab Belastung

Antwort
10 Geschäftstage

⇄
oder

NICHT AUTORISIERT

Zahlung reklamieren

Unterrichte den Kartenherausgeber rechtzeitig.

Reklamation
13 Monate nach Belastung

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand November 2026.

Haftung bei Verlust der Karte

Nach der Verlustanzeige haftest du nicht mehr.

50 €	13 Monate
Haftung bei Kartenverlust, höchstens	Reklamationsfrist

50 €

Bis zu diesem Betrag haftest du bei Verlust oder Diebstahl, nach der Anzeige keine Haftung.

Quelle: gesetze-im-internet.de, Stand November 2026.

Quellen: gesetze-im-internet.de
Stand: 05.11.2026

Interaktive Fassung: www.finalarm.de/kreditkarte/hotel-kreditkarten/world-of-hyatt/